

FAQ

ART. 3 OGGETTO DEL SERVIZIO

- ✓ “Per convegni, seminari e workshop, di cui è richiesta l'organizzazione, di quante persone invitate stiamo parlando?”

Allo stato attuale non abbiamo un numero predefinito di persone da invitare. Il numero può essere oggetto di proposta da parte dell'offerente.

- ✓ “Tra i servizi richiesti, è prevista la creazione di 2 brochure (una per Cuore Resiliente e una per Cuore Innovativo). Di quante pagine sarà composta ciascuna brochure? I testi e le traduzioni sono da voi forniti o devono essere redatti e tradotti dall'agenzia affidataria del bando?”

Il numero di pagine e il formato può essere oggetto di proposta da parte dell'offerente. I testi saranno concordati con il GAL EVV. La traduzione sarà a carico dell'aggiudicatario.

- ✓ “Tra i servizi richiesti non è presente il piano di comunicazione né altri materiali per il progetto CUORE DINAMICO. Questo perché il progetto è già avviato? In questo caso, i piani di comunicazione degli altri progetti CUORE RESILIENTE e CUORE INNOVATIVO dovranno tenere presente di quello già esistente di CUORE DINAMICO?”

Non è richiesto il piano di comunicazione per Cuore Dinamico perché in carico ad un altro partner di quel progetto. Tutti i piani di comunicazione discendono comunque dal piano di comunicazione (che definisce già logo, colori e in generale l'immagine grafica del progetto) del Piano Territoriale Integrato, PITER Cuore delle Alpi, di cui i progetti Cuore Resiliente, Cuore Innovativo e Cuore Dinamico fanno parte.

- ✓ sul bando di gara, si indica l'elaborazione in italiano e francese del piano di comunicazione per CUORE RESILIENTE e CUORE INNOVATIVO: la doppia versione deve rientrare sempre nella 5 cartelle previste oppure vanno fatte 5 cartelle per la versione in italiano e 5 per la versione in francese? Può bastare la sola versione in italiano?

Il Piano di Comunicazione è un prodotto da realizzare in caso si risulti aggiudicatario ed effettivamente andrà prodotto in italiano e in francese. Le 5 cartelle da redigere in italiano devono contenere l'offerta tecnica, non i prodotti.

ART. 8 GARANZIA PROVVISORIA

- ✓ “La presentazione della garanzia provvisoria (del 2%, ridotta del 50% per le piccole imprese come da art 93 comma 7 D.Lgs 50/2016) è da calcolarsi sull'importo di gara con iva o senza iva?”

La garanzia provvisoria è da intendersi al lordo dell'IVA.

ART. 10.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

- ✓ “Cosa si intende per approcci proposti?”

Con "approcci proposti" si intende comprendere e valutare quali metodologie e/o strumenti gli offerenti intendono proporre per organizzare, condurre, monitorare, redigere i vari prodotti previsti dal progetto, dai seminari ai supporti di comunicazione.

ART. 12 MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

- ✓ Il numero massimo di cartelle per la relazione tecnica è tassativo? Non è possibile aumentare il numero di pagine?

Le 5 cartelle sono tassative.

- ✓ “Nella presentazione dell’offerta tecnica, oltre agli aspetti organizzativi e le metodologie di lavoro, è necessario/consigliabile proporre un concept di comunicazione/idea creativa?”

Non è necessario proporre un concept.

- ✓ “La proposta tecnica da presentare in gara va redatta in entrambe le lingue Italiano e Francese o solo in Italiano?”

La proposta va redatta nella sola lingua italiana. La conoscenza del francese è un requisito necessario e deve essere posseduto dal Gruppo di Lavoro (o da almeno un suo membro).

- ✓ “Non essendo possibile inviare allegati alla proposta tecnica. È possibile segnalare eventuali link per portfolio specifico di progetti europei già seguiti? “

Nella descrizione dei servizi svolti, è possibile inserire link.

- ✓ Nel bando è specificato che la relazione tecnica da presentare non dovrà superare le 5 cartelle pertanto l’esperienza tecnico professionale su servizi di comunicazione che viene richiesta nei criteri di valutazione dell’offerta tecnica va espressa con il solo elenco dei servizi? Ciò vuol dire che, elencandone ad esempio solo 6, è sufficiente per ottenere il massimo punteggio?

Sì, elencando 6 servizi si ottiene il punteggio massimo.

- ✓ Nella voce “Esperienza in servizi di comunicazione di progetti europei”, va indicato solo il SI o il NO oppure vanno elencati i servizi? In questo caso ne basta anche uno solo? Quale periodo di tempo va considerato?

Nell’elencare i servizi è opportuno mettere in evidenza se vi siano precedenti esperienze in progetti europei. Se si risponde solo SI o NO, avremo necessità di richiedere informazioni per verificare. Pertanto, è opportuno metterli in evidenza in fase di candidatura. Servizi di ambito di comunicazione e servizi di comunicazione in ambito di progetti europei possono coincidere (infatti, si potrebbero elencare 6 servizi in ambito di comunicazione all’interno di progetti europei e avrebbero punteggio massimo sia sul primo che sul secondo criterio).

- ✓ La descrizione del Gruppo di Lavoro deve essere compresa nelle 5 cartelle oppure va indicata con documento a parte a cui allegare i relativi curriculum vitae?

la descrizione del Gruppo di Lavoro può essere su un file separato, supportato dal CV aziendale (ove presente) e i CV personali.

In linea generale, più informazioni abbiamo per valutare l’esperienza pregressa, più la valutazione sarà efficace.

- ✓ Nella busta amministrativa, cosa si intende per “l’istanza di partecipazione, in bollo”?

Deve essere messa una marca da bollo da 16 € sul modulo compilato.